

## REGULAMIN UŻYTKOWANIA KARTY PREMIOWEJ SODEXO

### I. Postanowienia ogólne

- §1** 1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usług polegających na udostępnianiu Klientom na ich zlecenie Kart w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom oraz prawa i obowiązki Klienta.  
2. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownik korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.  
3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo na podstawie umowy o wydanie Kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo, jako posiadacz Kart zobowiązany jest do zapewnienia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.
- §2** Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:  
**Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna;  
**Karta** – Karta Premiowa Sodexo typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;  
**Sodexo** – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o., ul. Kłobucka 25, 02-699 Warszawa;  
**Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;  
**Środki Dostępne** – kwota udostępniona przez Sodexo, na zlecenie Klienta, do której honorowane są Operacje przeprowadzane przy użyciu Karty;  
**Użytkownik** – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;  
**Mastercard** – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;  
**Terminal POS** – elektroniczny terminal umożliwiający Użytkownikowi Karty dokonywanie Operacji;  
**Umowa** – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Kart przez Sodexo na rzecz Klienta;  
**Zastrzeżenie** – trwałe uwięzienie Karty w systemie Banku na wniosek Klienta lub Użytkownika działającego w imieniu Klienta lub Sodexo bądź na skutek decyzji Banku;  
**Zablokowanie Karty** – czasowe uwięzienie Karty w systemie Banku;  
Operacja – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja zmniejsza Środki Dostępne – możliwe rodzaje Operacji:  
a) Operacja Gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach,  
b) Operacja Bezgotówkowa – zapłata za towary i usługi w punktach wyposażonych w Terminal POS,  
c) Operacja na **Odległość** – Operacja Bezgotówkowa bez fizycznego okazywania Karty, np. w Internecie.  
**numer NIK** – poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika Karty w Centrum Obsługi Klienta;  
**Kod PIN** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty czterocyfrowy poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;  
**Centrum Obsługi Klienta** – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów: telefonicznego – Infolinii; pisemnego - na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem info.svc.pl@sodexo.com; zdalnego - poprzez Serwis Internetowy;  
**Infolinia** – telefoniczna obsługa dostępna pod numerem 22 535 11 11, w tym samobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24 h na dobę 365 dni w roku;  
**Serwis Internetowy** – strona www.DlaCiebie.sodexo.pl pozwalająca na uzyskiwanie informacji oraz po zarejestrowaniu Karty, na zarządzanie Kartą w zakresie tam dozwolonym;  
**Warunki** – Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo.

- §3** 1. Karta służy do dokonywania Operacji, zgodnie ze zleceniem Klienta. Akceptacja Operacji odbywa się poprzez podanie kodu PIN lub CV2/CVV.  
a) Kartą można dokonywać Operacji Gotówkowych i Operacji na Odległość, o ile Klient uzgodnił z Sodexo taką możliwość dla danej Karty,  
b) jeśli dana Karta nie można wykonywać Operacji Gotówkowych lub/i Operacji na Odległość obowiązek powiadomienia Użytkownika o tym fakcie spoczywa na Kliencie.  
2. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo.
- §4** 1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku gdy Klient udostępnił Kartę Użytkownikowi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, zasilania Karty oraz jej Zastrzeżenia i obsługi na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z Karty wirtualnej zgodnie z §9 ust. 4.  
2. Klient jest zobowiązany do udostępnienia niniejszego Regulaminu wraz z Kartą Użytkownikowi, a także do zobowiązania Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

### II. Wydawanie karty

- §5** Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem/przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Kartę Użytkownikom.
- §6** 1. Klient jest upoważniony do dysponowania środkami do wysokości Środków Dostępnych zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową z Klientem. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Środków Dostępnych.  
2. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Internetowym co daje możliwość zarządzania Kartą w trybie online, przez całą dobę, 365 dni w roku, w ramach upoważnienia udzielonego Użytkownikowi.
- §7** Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo. W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem/odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem lub zamówieniem.
- §8** 1. Użytkownik musi podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu. Niepodpisana Karta jest nieważna.  
2. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji przy użyciu niepodpisanej Karty.

### III. Użytkowanie Karty

- §9** 1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem.  
2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.  
3. W przypadku stwierdzenia przez Bank użytkownika Karty w sposób niezgodny z Regulaminem Bank jest uprawniony do Zablokowania lub Zastrzeżenia Karty. W takim wypadku Sodexo niezwłocznie powiadomi Klienta.  
4. Dla wybranych Kart jest możliwe utworzenie Karty wirtualnej służącej do płatności Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu:  
a) Karta wirtualna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową,  
b) wygenerowanie Karty wirtualnej może zostać zrealizowane wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu danych Karty i Użytkownika w Serwisie Internetowym (po udostępnieniu jej funkcjonalności). Zasady korzystania z Karty wirtualnej są określone w Warunkach dostępnych w tym Serwisie,  
c) korzystanie z Karty wirtualnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z zobowiązaniem się do przestrzegania Warunków.
- §10** 1. Operacje przy użyciu Karty są rozliczane w Złotych Polskich (PLN).  
2. Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart ze znakiem Mastercard:  
a) wykonane w walucie EUR, USD lub GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku dla danej waluty, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,  
b) wykonane w pozostałych walutach, przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank.  
3. Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji, a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych.  
4. Dla Kart ustalono następujące maksymalne limity Operacji:  
a) maksymalny dzienny limit Operacji Gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty wynosi 6 000 zł/dzień,  
b) maksymalny dzienny limit Operacji Bezgotówkowych, w tym Operacji na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień.  
5. Podane powyżej limity mogą być zmienione (obniżone) na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.

- §11** Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty jako data upływu ważności Karty. Karta może być użytkowana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.

### IV. Postępowanie w przypadku reklamacji, utraty lub uszkodzenia Karty

- §12** 1. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem, a także do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz kodu PIN.  
2. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest również do:  
a) nieudostępniania Karty ani numeru NIK oraz kodu PIN,  
b) nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i kodem PIN,  
c) przechowywania Karty, ochrony numeru NIK i kodu PIN z zachowaniem należytej staranności.
- §13** Ze względów bezpieczeństwa numer Karty nie powinien być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:  
a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,  
b) zgłoszenie utraty Karty,  
c) złożenie reklamacji.
- §14** 1. W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności, Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:  
a) dzwoniąc pod numer Infolinii, lub  
b) po zarejestrowaniu Karty korzystając z Serwisu Internetowego (o ile taka funkcjonalność została udostępniona Użytkownikowi).  
2. Aby Zastrzec Kartę, należy posiadać jej pełny numer oraz numer NIK.  
3. Bank, Sodexo oraz Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku, tzn. potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.  
4. Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika obciążają nieuprawnione Operacje dokonane przed zgłoszeniem Zastrzeżenia Karty, do kwoty stanowiącej równowartość w Złotych Polskich 150 Euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wykonania Operacji. Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu ważnego Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.  
5. Ograniczenie i wyłączenie odpowiedzialności Klienta, o której mowa w ust. 4 powyżej, nie dotyczy Operacji, do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8-13 niniejszego Regulaminu.  
6. Warunkiem przyjęcia przez Bank odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:  
a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,  
b) złożenie przez Użytkownika Karty pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje.  
7. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty, w tym Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.  
8. Bank ani Sodexo nie dokonuje na rzecz Klienta lub Użytkownika wypłat kwot wynikających z niewykorzystanych środków po upływie okresu ważności lub po Zastrzeżeniu Karty, z zastrzeżeniem §17 ust. 2.  
9. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik Karty działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta może uzyskać informacje o Środkach Dostępnych w Serwisie Internetowym, na Infolinii lub też w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.  
10. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta może zgłaszać reklamacje Operacji dokonanych przy użyciu Karty, jak i pozostałe reklamacje, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.  
11. Reklamacje mogą być składane m.in. w związku z niesłusznym obciążeniem Karty kwotą Operacji:  
a) nieprzeprowadzonej,  
b) przeprowadzonej po zastrzeżeniu Karty.

12. Reklamacje dotyczące Operacji mogą być składane przez Klienta, a po udostępnieniu Karty także Użytkownika najpóźniej 14 dni po dokonaniu Operacji, której dotyczyą.  
13. Ze względu na wymagania procesu reklamacyjnego poza Bankiem, reklamacja dotycząca rozliczenia Operacji musi być złożona przez Użytkownika w formie pisemnej i przekazana bezpośrednio do Klienta, który zobowiązany jest przekazać ją w formie pisemnej Sodexo.  
14. Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.
- §15** Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.
- §16** 1. W przypadku uszkodzenia Karty uniemożliwiającej jej użytkowanie może być udostępniona nowa Karta.  
2. W celu udostępnienia nowej Karty Klient powinien zlecić Sodexo zamówienie nowej Karty.

### V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

- §17** 1. Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:  
a) opłaty za sprawdzenie Środków Dostępnych w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność w wysokości 1 zł,  
b) opłaty za Operację gotówkową w wysokości 3% wartości środków wypłacanych z bankomatów, ale nie mniej niż 6 zł,  
c) opłaty za zmianę kodu PIN dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach w wysokości 4 zł.  
2. W przypadku uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty z PIN w okresie jej ważności, na zlecenie Klienta może zostać udostępniona nowa Karta. Koszt udostępnienia nowej Karty wynosi 30 zł/szt. (w tym koszt wydania nowej Karty to 10 zł, a koszt przekisgowania środków wynosi 20 zł). Opłata zostanie powiększona o podatek VAT według obowiązującej stawki.  
3. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne.

### VI. Postanowienia końcowe

- §18** 1. Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:  
a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,  
b) przez Bank, po uzgodnieniu z Sodexo – w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,  
c) na wniosek Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,  
d) przez Bank – w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty.  
2. W razie zastrzeżenia bądź zablokowania Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.
- §19** Po upływie terminu ważności lub na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w §15 i §18 ust. 1, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.
- §20** 1. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty.  
2. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.  
3. Bank i Sodexo nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard.
- §21** Wszelkie spory lub rozszczenia wynikające z użytkowania Karty Klient powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.
- §22** 1. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach spoczywa na Kliencie.  
2. Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekazuje zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.
- §23** Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulaminu nie zostałby wydany.
- §24** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.